

TERMOS DE USO

Última atualização: dezembro/2025

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Este documento, e todo o conteúdo do Site é oferecido pela Casa do Pequeno Cidadão, associação sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.436.297/0001-93, com sede na Rua Aliança Liberal, nº 84, Vila Leopoldina, CEP 05088-000 – São Paulo/SP.

Estes Termos, juntamente com o [Aviso de Privacidade](#), descrevem os termos aplicáveis ao acesso e uso do Site pelo Usuário.

Se você tem menos de 18 anos de idade, por favor, não utilize e/ou cadastre-se no Site sem autorização e ciência de seus pais e/ou responsáveis. Não coletamos voluntariamente informação pessoais de pessoas menores de 18 anos de idade, conforme disposto no [Aviso de Privacidade](#).

A permanência no Site implica-se automaticamente na leitura e aceitação tácita do presente termo e condições gerais de uso a seguir.

Para questões, sugestões ou reclamações, entre em contato conosco através do e-mail: contato@casadopequenocidadao.org.br.

2. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, as definições abaixo terão os seguintes significados:

- a) Usuário: Pessoa física ou jurídica que utiliza o Site da Casa do Pequeno Cidadão mediante aceite destes Termos de Uso.
- b) Site: Página da Casa do Pequeno Cidadão na internet (<https://www.casadopequenocidadao.org.br/>).
- c) Termos de Uso ou Termos: refere-se ao presente documento e suas eventuais atualizações.
- d) [Aviso de Privacidade](#): documento complementar que especifica como a Casa do Pequeno Cidadão coleta, usa, armazena e protege dados pessoais.
- e) Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

3. SITE DA CASA DO PEQUENO CIDADÃO

3.1. FUNCIONALIDADES DO SITE

O Site da Casa do Pequeno Cidadão tem como objetivo divulgar informações institucionais e atividades desenvolvidas pela organização. Nele, são disponibilizados conteúdos produzidos pela Casa do Pequeno Cidadão, como notícias, publicações, atualizações sobre projetos e ações, informações sobre as unidades e serviços oferecidos, bem como a história, trajetória e certificações da organização.

Além disso, o Site oferece funcionalidades que permitem:

- Realizar doações, contribuindo para a manutenção e o desenvolvimento dos projetos e campanhas de conscientização da organização;
- Inscrever-se como voluntário, para participar das ações promovidas pela Casa do Pequeno Cidadão;
- Cadastrar-se como pessoa jurídica parceira, manifestando interesse em estabelecer parcerias institucionais com a organização.

3.2. ALTERAÇÕES E INTERRUPÇÕES NO SITE

A organização reserva-se ao direito de modificar, excluir ou atualizar estes Termos de Uso, de forma unilateral, a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no início desta página. Recomendamos que, toda vez que você acessar o Site <https://www.casadopequenocidadao.org.br/>, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso deste Site estarão vinculados por quaisquer alterações destes Termos de Uso.

A Casa do Pequeno Cidadão não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da indisponibilidade total ou parcial do Site, em decorrência de:

- Manutenção técnica e/ou operacional;
- Interrupção ou suspensão dos serviços fornecidos por empresas que disponibilizam acesso à Internet;
- Caso fortuito ou eventos de força maior, incluindo, mas não se limitando a quedas de energia, ataques de malwares e ações de terceiros que impeçam a sua disponibilidade, a exemplo da retirada do Site do ar.

Nosso Site pode conter links de websites, aplicativos, redes sociais ou outros serviços operados por terceiros. A Casa do Pequeno Cidadão não possui nenhum

controle sobre essas plataformas de terceiros, que têm seus próprios termos de uso e [avisos de privacidade](#). Dessa forma, recomendamos que leiam esses documentos ao acessá-los.

3.3. JURISDIÇÃO E ACESSO INTERNACIONAL

O Site da Casa do Pequeno Cidadão opera sob a jurisdição brasileira e está em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados, o Marco Civil da Internet e o Código de Defesa do Consumidor.

A depender do país em que o Usuário está localizado, é possível que o Site ou suas funcionalidades não estejam disponíveis, adequadas para uso ou em conformidade com leis locais.

O acesso ao Site por Usuários localizados fora do território brasileiro se dá por iniciativa e responsabilidade exclusiva do próprio Usuário, que deverá verificar se o acesso e uso estão em conformidade com as leis aplicáveis em sua jurisdição. A Casa do Pequeno Cidadão não se responsabiliza por eventual violação de leis locais decorrente do acesso realizado de outros países.

4. REGRAS PARA USO DO SITE

De forma a tornar sua experiência e de todos os Usuários mais segura e agradável, precisamos que você observe algumas regras.

Lembre-se que você é o único responsável pelos atos que praticas durante o uso do Site. Sendo assim, você responderá por eventuais danos que venha a causar à organização e/ou outros Usuários em decorrência de uso indevido do Site e de violações a estes Termos.

4.1. DECLARAÇÕES

Ao acessar o Site, você declara e garante, a todo tempo que:

- a) Conhece e consente com os Termos de Uso e [Aviso de Privacidade](#).
- b) Todas as informações, dados e registros enviados são verdadeiros, exatos e não são protegidos por confidencialidade pactuada com terceiros.
- c) Utilizará o Site conforme a sua finalidade, respeitando padrões éticos;
- d) Manterá atualizadas suas informações de cadastro, comunicando imediatamente qualquer alteração relevante.

4.2. CONDUTAS VEDADAS

É vedado aos Usuários praticar as seguintes condutas no uso do Site:

- a) Fornecer dados pessoais falsos ou de terceiros, como se fossem seus.
- b) Fornecer qualquer tipo de informação falsa.
- c) Realizar qualquer tentativa de engenharia reversa no Site.
- d) Praticar atos que violem privacidade, propriedade intelectual ou quaisquer direitos de terceiros.
- e) Utilizar o Site para fins ilícitos e/ou fraudulentos.
- f) Tentar invadir, burlar ou interferir na segurança ou integridade do sistema, da rede, ou de qualquer funcionalidade do Site.
- g) Introduzir, transmitir ou distribuir vírus, malware, códigos maliciosos ou qualquer outro elemento que possa causar dano ao Site;
- h) Realizar scrapping de dados ou qualquer meio automatizado para acessar, copiar ou monitorar qualquer parte do Site ou de seu conteúdo, sem prévia autorização da organização;
- i) Praticar qualquer outra conduta que viole estes Termos.

Eventuais infrações serão punidas com bloqueio de acesso ao Site, sem prejuízo das medidas legais aplicáveis.

4.3. PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Casa do Pequeno Cidadão atua em estrita conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/90) e com a Lei nº 14.811/2024, que institui medidas de proteção à criança e ao adolescente contra a violência nos ambientes digitais.

Em cumprimento a estas legislações e por compromisso institucional, estabelecemos as seguintes diretrizes:

- É expressamente proibido utilizar nosso Site ou qualquer de nossas plataformas digitais para publicar, transmitir, distribuir ou armazenar qualquer conteúdo que viole direitos de crianças e adolescentes, incluindo, mas não se limitando a conteúdos de exploração sexual, pornografia infantojuvenil, cyberbullying, discurso de ódio direcionado a menores,

aliciamento, ou qualquer forma de violência ou abuso contra crianças e adolescentes.

- A organização adota mecanismos de moderação e monitoramento de conteúdos publicados em suas plataformas. Conteúdos inadequados serão imediatamente removidos e os responsáveis terão seu acesso bloqueado, sem prejuízo de comunicação às autoridades competentes.
- A utilização de imagens, vídeos ou qualquer material audiovisual envolvendo crianças e adolescentes pela organização ocorre sempre mediante autorização expressa dos pais ou responsáveis legais, com finalidade exclusivamente institucional e de divulgação das atividades realizadas, vedada qualquer exploração comercial. Os pais e responsáveis podem, a qualquer momento, revogar a autorização de uso de imagem e solicitar a remoção de materiais que contenham a imagem de seus filhos menores.

5. POLÍTICA DE DOAÇÕES

Para executar nossa missão institucional, necessitamos da contribuição de doações que nos ajudam a manter tanto a estrutura da Casa do Pequeno Cidadão, quanto os projetos e programas que realizamos. Sua contribuição nos ajudará a continuar transformando vidas.

Ao realizar uma doação para a Casa do Pequeno Cidadão, você declara estar de acordo com as condições aqui estabelecidas.

A Casa do Pequeno Cidadão poderá emitir comprovante de doação para as contribuições realizadas. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado após a solicitação e confirmação do pagamento da doação. Você poderá entrar em contato através de nosso e-mail: auxiliar.financas@casadopequenocidadao.org.br.

Lembramos que a doação não configura relação de consumo: portanto, não são aplicáveis as disposições do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990 ou CDC).

5.1. COMO DOAR

Por meio do nosso Site, você pode realizar uma doação única ou se cadastrar como doador recorrente.

A qualquer momento, você pode alterar ou cancelar a modalidade de doação escolhida, bastando para isso entrar em contato com a Casa do Pequeno Cidadão por meio do e-mail: auxiliar.financas@casadopequenocidadao.org.br.

Outra forma de realizar a doação é através do Imposto de Renda que será direcionado à algum Programa ou Projeto da Casa do Pequeno Cidadão. Para mais informações basta acessar: <https://www.casadopequenocidadao.org.br/imposto/>.

Além disso, você pode efetuar a uma doação através de Cupons Fiscais, programa da Secretaria da Fazenda de São Paulo. Para mais informações acesse: <https://ajudar.casadopequenocidadao.org.br/doar-notinhas-fiscais>.

Como a doação é voluntária, a falta de pagamento não acarretará qualquer tipo de multa ou cobrança de juros.

5.2. FORMAS DE PAGAMENTO

Você pode realizar sua(s) doação(es) pelas seguintes formas:

Doação única	Doação recorrente
PIX, cartão de crédito, cartão de débito, boleto bancário, depósito bancário e paypal	PIX automático, cartão de crédito, boleto bancário, depósito bancário e paypal

Todos os dados compartilhados entre o doador, seja pessoa física ou jurídica, e a Casa do Pequeno Cidadão serão armazenados em servidores seguros e utilizando-se de fornecedores competentes para este serviço.

A Casa do Pequeno Cidadão se compromete a selecionar parceiros comprometidos com a privacidade e proteção de dados de seus doadores.

5.3. REAJUSTE INFLACIONÁRIO

Para que os valores das doações recorrentes consigam acompanhar a inflação, nós podemos promover um reajuste anual desses valores com base no IPCA. Os doadores cadastrados como recorrentes receberão um e-mail avisando sobre esse reajuste.

Caso não concorde com esse reajuste, você poderá cancelar seu cadastro como doador recorrente.

5.4. COMO CANCELAR DOAÇÃO RECORRENTE?

A doação é um ato voluntário: portanto, a qualquer momento você pode optar por cancelar a recorrência de suas doações. Para isso, basta entrar em contato pelo e-mail: auxiliar.financas@casadopequenocidadao.org.br.

Em caso de arrependimento, você poderá se cadastrar novamente como doador a qualquer tempo.

O cancelamento solicitado será analisado e respondido em até (três) dias úteis após o recebimento de sua solicitação. Caso a solicitação seja feita com menos de 10 (dez) dias de antecedência em relação à data programada da próxima cobrança recorrente, é possível que esta cobrança ainda seja processada, mas as cobranças subsequentes serão automaticamente canceladas. Neste caso, não haverá estorno da última cobrança processada, uma vez que o cancelamento opera efeitos apenas para o futuro.

5.5. REEMBOLSO DE DOAÇÕES FEITAS POR ENGANO

Se fizer uma doação por engano e/ou em duplicidade, você poderá solicitar reembolso no prazo de até 7 (sete) dias por meio de nosso e-mail: auxiliar.financas@casadopequenocidadao.org.br. Nós vamos analisar seu pedido e, se for o caso, realizar o reembolso. Se não for o caso, nós informaremos a você a justificativa.

5.6. DESTINAÇÃO DOS RECURSOS DOADOS

A Casa do Pequeno Cidadão possui autonomia e liberdade plena para aplicar os recursos provenientes de doações conforme seu planejamento estratégico e à luz de suas necessidades institucionais, sempre em consonância com seus objetivos sociais estatutários e em benefício de sua missão.

Os recursos poderão ser alocados discricionariamente pela organização em diferentes áreas, programas, projetos, atividades operacionais ou constituição de reservas técnicas, conforme decisão de seus órgãos de governança e de acordo com as melhores práticas de gestão do terceiro setor.

Não haverá vinculação automática entre uma doação específica e um programa ou projeto determinado, salvo quando expressamente acordado por escrito entre o doador e a organização em situações de doações direcionadas de grande monta.

A aplicação dos recursos doados poderá ser acompanhada por meio de nossos relatórios de transparência, prestação de contas e relatórios institucionais disponíveis na seção de Transparência do Site

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Site da Casa do Pequeno Cidadão, assim como quaisquer conteúdos, textos, imagens, fotos, vídeos, ilustrações, marcas e nomes, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio e outros materiais nele presentes são de propriedade intelectual da organização ou de nossos parceiros, conforme o caso.

É vedada a exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização desses materiais e dos direitos de propriedade intelectual relacionados a eles pelo Usuário, exceto quando expressamente permitido.

Nada nestes Termos deve ser interpretado como a concessão de qualquer licença de propriedade intelectual para o Usuário.

Se você acredita que um conteúdo ou material publicado no Site infringe seus direitos de propriedade intelectual, por favor, entre em contato conosco e indique as seguintes informações: (a) comprovação da titularidade ou da representação do titular dos direitos de propriedade intelectual em questão; (b) uma descrição da obra ou material protegido por direitos de propriedade intelectual que você acredita que está sendo violada; (c) o endereço virtual ou outra forma de identificação de onde se encontra o uso não autorizado da obra/material; e (d) suas informações de contato.

A remoção de qualquer conteúdo do Site, em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de amigavelmente resolver potenciais conflitos, e jamais como reconhecimento de qualquer infração a direito de terceiros.

7. ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS

Os Termos de Uso podem ser alterados de forma unilateral pela organização a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

Este documento, portanto, poderá sofrer alterações, mas ele sempre estará disponível para sua consulta em sua versão mais atualizada. Recomendamos que sempre consulte nossos Termos e Condições de Uso.

Ao utilizar o Site após quaisquer modificações, você demonstra que concorda com os novos Termos.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer dispositivo deste documento vier a se tornar inválido ou inexecutável, as demais disposições serão mantidas.

Eventual tolerância da Casas do Pequeno Cidadão com qualquer violação a estes Termos de Uso não significa renúncia aos seus direitos de agir em relação a violações subsequentes ou similares.

Estes Termos de Uso serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP para resolver qualquer conflito relacionado a estes Termos, ressalvado o direito do Usuário de optar pelo foro de seu domicílio quando atuar como consumidor ou doador, reconhecendo-se a vulnerabilidade destas partes na relação jurídica estabelecida.